



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрация города Ижевск

С.А. Коротаева

«15» 01 2024 г.

МП

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе
Независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 230»
(полное наименование организации)

На 2024 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации, об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о	1. Проанализировать наличие необходимой информации на	15.02.2024	Сабинова Анна Владимировна		

	Деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	информационных стендах внутри организации. 2. Организовать работу по оформлению стендов по недостающей информации, по регулярному обновлению, поддержанию в актуальном состоянии информации на информационных стендах ДОУ, на официальном сайте в сети «Интернет»	15.02.2024	Старший воспитатель Бакаева Светлана Николаевна Старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	1 Провести анкетирование среди родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	17.05.2024	Бакаева Светлана Николаевна Сабинова Анна Владимировна Старшие воспитатели		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до	31.12.2024	Тихонова Татьяна Тимофеевна Заведующий		

		ближайшей автостоянки с местами для инвалидов. 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.			
3.2	Отсутствие сменных кресел-колясок;	1. Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение необходимого для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств.	31.12.2024	Тихонова Татьяна Тимофеевна Заведующий	
3.3	Отсутствие специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработки вопроса об	31.12.2024	Тихонова Татьяна	

	образовательной организации;	организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для создания доступной среды для инвалидов.		Тимофеевна Заведующий		
3.4	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств.	31.12.2024	Тихонова Татьяна Тимофеевна Заведующий		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	04.03.2024	Бакаева Светлана Николаевна Старший воспитатель		

	образовательную организацию, составила менее 100% (98%)				
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	1. Консультация для педагогов «Будь вежлив с порога»	02.04.2024	Кунгурцева Анна Андреевна Педагог - психолог	
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	1. Разработать памятку для сотрудников ДОУ «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.01.2024	Сабинова Анна Владимировна Старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	1. Провести дни открытых дней в ДОУ. 2. Участвовать в конкурсах, фестивалях, конференциях различного уровня и т.д.)	25.04.2024	Сабинова Анна Владимировна Старший воспитатель		
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	1. Разместить график работы образовательной организации во всех возрастных группах	22.01.2024	Сабинова Анна Владимировна Старший воспитатель		
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	1. Продолжать благоустраивать территорию ДОУ; 2. Совершенствовать материально-техническую	31.12.2024	Тихонова Татьяна Тимофеевна Заведующий		